



Algemene voorwaarden

versie 2025.1



Algemene bedrijfsinformatie

Naam ondernemer:

PUUR voor je Paard vof

Handelend onder de naam/namen:

PUUR voor je Paard®,
Leafs®

Vestigingsadres:

Sint Janstraat 128
4714 EK Sprundel

KVK: 92774709

BTW: NL866168412B01

IBAN: NL47 BUNQ 2109 2701 36

BIC: BUNQNL2A

Contactgegevens

Telefoonnummer: +31 6 43 81 84 65

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 14:00 tot 17:00

Contactmogelijkheden website: <https://puurvoorjepaard.nl/contact>

Email algemeen: info@puurvoorjepaard.nl

Email support: support@puurvoorjepaard.nl

Inhoudsopgave

Algemene bedrijfsinformatie	2
Inhoudsopgave	3
Artikel 1 - Definities	4
Artikel 2 - Identiteit van PUUR voor je Paard	6
Artikel 3 - Toepasselijkheid	7
Artikel 4 - Het aanbod	8
Artikel 5 - De overeenkomst	9
Artikel 6 - Herroepingsrecht	10
Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd	12
Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan	13
Artikel 9 - Verplichtingen van PUUR voor je Paard bij herroeping	15
Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht	16
Artikel 11 - De prijs	17
Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en garantie	18
Artikel 13 - Levering en uitvoering en eigendomsvoorbehoud	19
Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging	21
Artikel 15 - Betaling	22
Artikel 16 - Klachtenregeling	23
Artikel 17 - Geschillen	24
Artikel 18 - Beperking aansprakelijkheid	25
Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen	27

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door PUUR voor je Paard worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en PUUR voor je Paard;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Opdrachtgever: degene die een overeenkomst aangaat met PUUR voor je Paard, niet zijnde een consument.
11. Overeenkomst: een overeenkomst die tussen PUUR voor je Paard en de opdrachtgever en/of consument tot stand komt voor het leveren van producten, digitale inhoud en/of diensten.

12. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen PUUR voor je Paard en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

13. Schriftelijk: per post, e-mail of Whatsapp.

14. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van PUUR voor je Paard

Naam ondernemer:

PUUR voor je Paard vof

Handelend onder de naam/namen:

PUUR voor je Paard®,
Leafs®

Vestigingsadres:

Sint Janstraat 128
4714 EK Sprundel

KVK: 92774709

BTW: NL866168412B01

IBAN: NL47 BUNQ 2109 2701 36

BIC: BUNQNL2A

Contactgegevens

Telefoonnummer: +31 6 43 81 84 65

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 14:00 tot 17:00

Contactmogelijkheden website: <https://puurvoorjepaard.nl/contact>

Email algemeen: info@puurvoorjepaard.nl

Email support: support@puurvoorjepaard.nl

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van PUUR voor je Paard en op elke tot stand gekomen overeenkomst en vervolgovereenkomsten tussen PUUR voor je Paard en de opdrachtgever en/of consument.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever en/of de consument ter hand gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal PUUR voor je Paard voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij PUUR voor je Paard zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
5. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden onder meer door het aangaan van een overeenkomst met PUUR voor je Paard.
6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
7. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever en/of consument mogelijk te maken. Als PUUR voor je Paard gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden PUUR voor je Paard niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Prijzen zoals vermeld zijn inclusief btw.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever / de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de opdrachtgever / de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt PUUR voor je Paard onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door PUUR voor je Paard is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft PUUR voor je Paard passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de opdrachtgever / de consument elektronisch kan betalen, zal PUUR voor je Paard daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. PUUR voor je Paard kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de opdrachtgever / de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien PUUR voor je Paard op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. PUUR voor je Paard zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het contactadres van PUUR voor je Paard waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, danwel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. indien de consument een herroepingsrecht heeft, een instructie voor herroeping.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij producten

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. PUUR voor je Paard mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. PUUR voor je Paard mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.

b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd

3. De consument kan een dienstenovereenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. PUUR voor je Paard mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

4. De consument kan een overeenkomst voor levering van digitale inhoud niet ontbinden als het gaat om:

- de leveringen van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Indien de digitale inhoud niet is verzegeld dan kan de consument het geleverde gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Indien de digitale inhoud via een verzegelde gegevensdrager wordt geleverd dan kan de consument het geleverde gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden als

de verzegeling niet wordt verbroken. Indien de verzegeling wordt verbroken vervalt het herroepingsrecht;

- De levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

5. De in lid 3 en 4 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Dat betekent voor verbruiksproducten, zoals voedingsmiddelen, kruiden of mineralen, dat opening en/of gebruik van de verpakking direct het herroepingsrecht doet laten vervallen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als PUUR voor je Paard hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van een e-mail voor herroeping aan PUUR voor je Paard op het daarvoor aangewezen e-mailadres (tevens te vinden op de factuur en contactpagina op de website van PUUR voor je Paard).
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in [lid 1](#) bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) PUUR voor je Paard. Dit hoeft niet als PUUR voor je Paard heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door PUUR voor je Paard verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als PUUR voor je Paard duidelijk aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen. Hierover wordt duidelijk gecommuniceerd per geval.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van producten die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument PUUR voor je Paard een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door PUUR voor je Paard is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.

7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van producten, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, indien:
 - a. PUUR voor je Paard de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 - b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van producten tijdens de bedenktijd heeft verzocht.

8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. PUUR voor je Paard heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.

9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van PUUR voor je Paard bij herroeping

1. Als PUUR voor je Paard de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. PUUR voor je Paard vergoedt de betaling van de consument voor het geretourneerde product en de bezorgkosten, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument haar de herroeping meldt. Tenzij PUUR voor je Paard aanbiedt het product zelf af te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. PUUR voor je Paard gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

PUUR voor je Paard kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als PUUR voor je Paard dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop PUUR voor je Paard geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door PUUR voor je Paard worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra PUUR voor je Paard de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn of die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze, maatwerk bestelling of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
5. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
6. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
7. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
8. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 - De prijs

1. Het staat PUUR voor je Paard vrij om de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten te wijzigen als er nog geen sprake is van een aanvaarding door de opdrachtgever en/of consument.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, de consument is alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en garantie

1. PUUR voor je Paard staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door PUUR voor je Paard, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover PUUR voor je Paard kan doen gelden indien PUUR voor je Paard is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van PUUR voor je Paard, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
4. Opdrachtgever en/of de consument heeft recht op garantie indien dit is aangegeven bij het aanbod voor de duur zoals aangegeven en indien geen sprake is van onzorgvuldig gebruik.
5. De garantieperiode gaat in op de dag van levering van de producten en materialen.

Artikel 13 - Levering en uitvoering en eigendomsvoorbehoud

1. PUUR voor je Paard zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het verzendadres dat de opdracht en/of de consument aan PUUR voor je Paard kenbaar heeft gemaakt ten tijde van zijn bestelling.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal PUUR voor je Paard geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal PUUR voor je Paard het bedrag dat de consument betaald heeft, onverwijld terugbetalen via dezelfde betalingswijze.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij PUUR voor je Paard tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan PUUR voor je Paard bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. PUUR voor je Paard is gerechtigd de producten en/of diensten in delen te leveren.
7. De door PUUR voor je Paard opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. De opdrachtgever en/of de consument kan geen rechten ontleen aan overschrijding van de overeengekomen of door opdrachtnemer vermelde levertijd.
8. De verzendkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever / de consument.
9. De aansprakelijkheid en het risico over de door PUUR voor je Paard te leveren producten gaat over op de opdrachtgever / de consument op het moment van levering van die producten aan de opdrachtgever / de consument.

10. De producten zijn geleverd, op het moment dat deze door PUUR voor je Paard ter beschikking zijn gesteld op het door de opdrachtgever / de consument opgegeven adres of wanneer deze zijn opgehaald door de opdrachtgever / de consument, ongeacht of de producten door de opdrachtgever / de consument worden geaccepteerd.

11. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven eigendom van PUUR voor je Paard totdat de opdrachtgever / de consument alle vorderingen die PUUR voor je Paard op de opdrachtgever de consument heeft of zal verkrijgen, uit welke hoofde dan ook, volledig heeft voldaan.

12. Zolang op producten een eigendomsvoorbehoud rust, is opdrachtgever / consument niet gerechtigd de geleverde producten te verwerken, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren. Indien opdrachtgever / consument de geleverde producten verwerkt waardoor het eigendomsvoorbehoud teniet gaat, wordt de nieuw ontstane zaak in opdracht van PUUR voor je Paard geacht te zijn vervaardigd.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging

1. De opdrachtgever en/of de consument kan een duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

2. De opdrachtgever en/of de consument kan een duurovereenkomst die voor de bepaalde tijd van één jaar is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, tegen het einde van de looptijd opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Verlenging

3. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten en waarvoor geen opzegging als bedoeld in lid 2 heeft plaatsgevonden, wordt stilzwijgend verlengd en is daarna maandelijks opzegbaar.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de opdrachtgever / de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. PUUR voor je Paard is gerechtigd volledige vooruitbetaling te vragen aan de opdrachtgever / de consument. De consument is niet verplicht meer dan 50% vooruit te betalen. PUUR voor je Paard biedt in het kader daarvan de mogelijkheid tot gespreide betaling danwel achteraf betalen aan.
3. De opdrachtgever / de consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan PUUR voor je Paard te melden op het daarvoor op de factuur vermelde e-mailadres.
4. Indien een consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze zonder in verzuim nadat PUUR voor je Paard hem heeft gewezen op te late betaling en hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om over te gaan tot betaling. Na het uitblijven van betaling is de consument de wettelijke rente verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een minimum tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.
5. Indien een opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze zonder ingebrekestelling in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een minimum tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. PUUR voor je Paard beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij PUUR voor je Paard.
3. Bij PUUR voor je Paard ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door PUUR voor je Paard binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. PUUR voor je Paard zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever / consument in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen. Opdrachtgever / consument is gehouden PUUR voor je Paard in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en herstelmaatregelen te treffen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever / consument niet op.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen PUUR voor je Paard en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen kunnen zowel door de opdrachtgever / de consument als PUUR voor je Paard worden voorgelegd aan de consumentenbond of een geschillencommissie. Partijen hebben tevens het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Bij geschillen tussen een opdrachtgever en PUUR voor je Paard is enkel de rechter in Breda bevoegd kennis te nemen van het geschil.
3. Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.

Artikel 18 – Beperking aansprakelijkheid

1. PUUR voor je Paard is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van de uitvoeren overeenkomst, behoudens en voor zover de opdrachtgever / de consument kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van PUUR voor je Paard.
2. PUUR voor je Paard is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde producten. Voor consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. De aansprakelijkheid van PUUR voor je Paard is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van PUUR voor je Paard wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
4. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van PUUR voor je Paard plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van PUUR voor je Paard beperkt tot maximaal de prijs van de overeenkomst met een maximum van € 1.000,-. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. PUUR voor je Paard is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het product. PUUR voor je Paard levert duidelijke gebruiksaanwijzingen op website en verpakkingen die door consument, althans de eindgebruiker nageleefd dienen te worden.
4. PUUR voor je Paard is niet aansprakelijk voor (letsel)schade van het dier van de opdrachtgever / de consument in het geval consument het product gebruikt ondanks dat het gebruik uitdrukkelijk door PUUR voor je Paard afgeraden is in verband met medische redenen en/of andere redenen of indien de behandeld dierenarts van het dier het afraad dergelijke producten te gebruiken. Bij twijfel of onduidelijkheid over de medische staat van het dier, instrueert PUUR voor je Paard in de gebruikersadviezen altijd de eigen dierenarts of therapeut te raadplegen, alvorens op eigen initiatief het product te kopen danwel te gebruiken.
5. PUUR voor je Paard is niet aansprakelijk voor (letsel)schade van het dier in het geval de opdrachtgever / consument het product onjuist gebruikt. Hieronder wordt verstaan: onjuiste dosering of onjuiste combinatie met andere voeding en/of medicijnen. De eindgebruiker wordt

nadrukkelijk aangeraden contact op te nemen met de eigen dierenarts of therapeut bij vragen, individuele inzet of twijfels.

6. PUUR voor je Paard is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

7. PUUR voor je Paard is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

8. PUUR voor je Paard staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens PUUR voor je Paard verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

Artikel 19 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden vastgelegd.